

(お客さまへ：ご記入・ご捺印後の当依頼書をコピーして「お客さま控」としてお手元に保管してください。)

○BizSTATIONの画面操作によるワンタイムパスワードカードの再発行について

利用者登録の実行・承認権限、または承認権限をお持ちの利用者(サービス管理責任者等)は、BizSTATIONの画面操作によりワンタイムパスワードカードの再発行を行うことができます。くわしくは、ホームページの「Q&A」から、「よくあるご質問」サイトをご参照ください。

| | | | | |
|-----------------------------------|-------|---|------------|----------------------|
| 契約者番号 (数字10桁) | | 届出日 | 年 月 日 | |
| 会社名 おなまえ (口座名義) | | | | 代表口座お届出印 をご捺印ください |
| 役職名 (代表取締役等) | | | | |
| 代表者名 | | | | |
| 代表口座 (ご利用手数料引落口座) 兼サービス指定口座 | 支店名 | 科目(□にチェック) | 口座番号(数字7桁) | |
| | | <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座 | | |

印

●サービス管理責任者または利用者のワンタイムパスワードカードに関して以下の通り届け出ます。

届出内容(いずれか一つの□にチェック)

| | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 再発行 [無料] (初期不良・故障・電池切れ) | 再発行の対象となるワンタイムパスワードカードのシリアル番号をご記入ください。 |
| <input type="checkbox"/> 再発行 [有料]^{※1} (盗難・紛失・PINロック・破損・水濡れ等) | シリアル番号 ^{※2} シリアル番号が不明な場合のみ利用者IDをご記入ください。 → 利用者ID (英数字) |
| (ワンタイムパスワードカードの再発行に関するご注意) ○ご記入いただいたシリアル番号(または利用者IDにより当行で特定したシリアル番号)のワンタイムパスワードカードは、自動で失効し利用できなくなります。 失効したワンタイムパスワードカードは、各自治体のルールに従ってお客さまにて廃棄をお願いします。 ○ワンタイムパスワードカードは、再発行手続完了後、1週間～10日間程度でサービス管理責任者あてに簡易書留で発送いたします。ワンタイムパスワードカード到着までの間、BizSTATION/BizSTATION Light(以下、BizSTATION)はご利用いただけません。 | |
| <input type="checkbox"/> ワンタイムパスワード利用の一時停止 | ※ワンタイムパスワードカード到着までの間にやむを得ずBizSTATIONを利用する場合のみ、下記ご注意を必ずご確認のうえお申し込みください。 一時停止する利用者IDをご記入ください。 ※macOSのお客さまは郵送ではお申し込みいただけません。BizSTATION(お問い合わせ先)までご連絡ください。 |
| 利用者ID (英数字) | |
| (ワンタイムパスワード利用の一時停止に関するご注意) ○「ワンタイムパスワード利用の一時停止」は、原則、再発行と同時の場合にのみお申し込みいただけます。 ○「ワンタイムパスワード利用の一時停止」を申し込むと、お申し込みの利用者IDに限り、当行での申込受付処理後より30日間ワンタイムパスワードカードなしでBizSTATIONをご利用いただけますが、再発行のワンタイムパスワードカードがお手元に届きましたら、お早めにカードを登録してください。 ○預金等の不正な払い戻しに関する被害補償につきましては、ワンタイムパスワードのご利用を前提に検討させていただきます ^{※3} 。くわしくはホームページをご参照ください。 | |
| <input type="checkbox"/> 失効^{※4} | 失効の対象となるワンタイムパスワードカードのシリアル番号をご記入ください。 |
| シリアル番号 ^{※2} | |

※1・「初期不良・故障・電池切れ」以外の申請事由による再発行は有料[1,650円(消費税込)]となります。(税制が改正された場合は改正後の税率に従い消費税が掛かります。)

・再発行料金は再発行を行った月の翌月18日(銀行休業日の場合は翌営業日)に代表口座よりお引き落としさせていただきます。

・BizSTATION基本料金無料期間中、またはBizSTATION Lightご契約であっても、再発行料金は発生します。

※2 ワンタイムパスワードカードの裏面に記載されている10桁の番号(ハイフンなし)です。

BizSTATIONにログイン可能な利用者は「各種設定」「ワンタイムパスワードカード状況照会・変更」画面でご確認いただけます。

なお、「ワンタイムパスワードカード状況照会・変更」画面の「再発行・定期交換状況」欄に「再発行」または「定期交換」と表示しているカードは再発行できません。

※3 全銀・ANSER接続サービスにつきましては、ワンタイムパスワードのご利用を前提とせず、被害補償について検討させていただきます。

※4 失効したワンタイムパスワードカードは利用できなくなります。失効したワンタイムパスワードカードは、各自治体のルールに従ってお客さまにて廃棄をお願いします。

当行は、お客さまとの取引やサービス提供においては、ご記入いただいたワンタイムパスワードカードの「シリアル番号」、「利用者ID」にてご利用者さまを特定いたします。ご記入内容に誤りがないか十分にご確認ください。(「シリアル番号」のご記入がない場合、当行の判断により特定したシリアル番号をご記入いただいたものとしてお手続きを進めさせていただく場合がございます。)

ご記入いただいた「シリアル番号」、「利用者ID」をもとにお手続きを進めるにあたり、当行は一切責任を負わないものとします。お届け出いただいた本書式のご記入内容に不備等がありました場合、当行の判断により、届出住所への返送・廃棄その他適宜の処理をさせていただくことがありますのであらかじめご了承ください。

●本届に関しては、以下の「届出担当者」あてに連絡してください。(サービス管理責任者が届出担当者の場合はご記入は不要です。)

| | | | |
|-------|----------------|---|------|
| 届出担当者 | おなまえ (フリガナ) | | 所属部署 |
| | 連絡先電話番号 | 一 | |
| | | | 役職 |

本書式でお届けいただいたサービス管理責任者名および届出担当者の個人情報は、以下の目的のために利用させていただくことがあります。必ず本人の同意を得ておいてください。ご本人の同意については、ご契約企業さまの社内に書面で残されることをお勧めします。当行は提供のあった個人情報については、ご本人の同意を得たうえで当行に提供されたものとして取り扱いさせていただきます。●本サービスの申込受付および継続的な取引における管理のため。●法令等に基づくご本人さまの確認、本サービスをご利用いただく資格等の確認のため。●当行内部における市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため。●ダイレクトメールの発送・電話によるご案内等、当行または関連会社、提携会社の金融商品やサービスに関する各種ご提案のため。●お客さまとの契約や法律に基づく権利の行使や義務の履行のため。●お客さまによるでんさいSTATION・電手決済サービス・その他本サービス以外の当行金融商品またはサービスの申し込みおよび利用を円滑にするため。●その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため。

(銀行使用欄)

(営業店) 営業店で登録実施時のみ押印 (営業店) 営業店で印鑑照合・口座確認

| 検閲 | 実施 |
|------|----|
| (交代) | |

| 検閲 | 実施 |
|------|----|
| (検取) | |

| 検閲 | 実施 | 2026.01 解約後10Y |
|----|----|-------------------|
| | | |

ワンタイムパスワードカードに関する諸届 記入見本 (ワンタイムパスワードカードを再発行する場合)

- BizSTATIONの画面操作によるワンタイムパスワードカードの再発行について
利用者登録の実行・承認権限、または承認権限をお持ちの利用者（サービス管理責任者等）は、BizSTATIONの画面操作によりワンタイムパスワードカードの再発行を行うことができます。くわしくは、ホームページの「Q&A」から、「よくあるご質問」サイトをご参照ください。
 - ワンタイムパスワードカードの定期交換について
ご使用いただいているワンタイムパスワードカードについては、有効期限90日前になりましたら交換用の新しいワンタイムパスワードカードを自動で発行いたしますので、定期交換にともなう本届は不要です。

★契約者番号、届出日

- 「サービスご利用のご案内」に記載されている契約者番号をご記入ください。
 - 届出日は、記入日をご記入ください。

★おなまえ、代表口座

- 当行にお届けいただいているおなまえ（口座名義）、代表口座をご記入ください。
 - おなまえ（口座名義）は、会社名、役職名、代表者名までご記入ください。

★届出内容

- 申請事由に応じて「再発行(初期不良・故障・電池切れ)」または「再発行(盗難・紛失・PINロック・破損・水濡れ等)」のいずれか1つの□にチェックをしてください。
初期不良・故障・電池切れによる再発行は無料です。(ただし、水濡れ、落下等が原因の故障は除きます。)
初期不良・故障・電池切れ以外の申請事由による再発行は、有料となります。

★シリアル番号(利用者ID)

- 対象となるワンタイムパスワードカードのシリアル番号をご記入ください。

＜確認方法＞

ワンタイムパスワードカードの裏面またはBizSTATIONにログイン後の「各種設定」-「ワンタイムパスワードカード状況照会・変更」画面で確認いただけます。

BizSTATIONにログイン可能な利用者がいない場合等、シリアル番号が不明な場合は、再発行するワンタイムパスワードカードを利用の方の利用者IDを記入ください。

★届出相当者

- 本届に関する当行からのご連絡先をサービス管理責任者以外の方にされる場合は、担当となる方のお名前をご記入ください

★ワンタイムパスワード利用の一時停止

- ワンタイムパスワードカードが届くまでの間に、再発行中の利用者IDでのお取引が必要な場合、「ワンタイムパスワード利用の一時停止」の□にチェックし、利用者IDをご記入ください。
なお、預金等の不正な払い戻しに関する被害補償につきましては、
ワンタイムパスワードのご利用を前提に検討させていただきます※。
くわしくはホームページをご参照ください。

※全銀・ANSWER接続サービスにつきましては、ワンタイムパスワードのご利用を前提とせず、被審査対象について検討させていただきます。

- 紛失(盗難)について
ワンタイムパスワードカードを紛失した場合は、すみやかにサービス管理責任者の方にご連絡してください。
サービス管理責任者の方は本届を作成する前に、お取引店またはBizSTATION(お問い合わせ先)にご連絡ください。
 - 故障時について
ワンタイムパスワードカードの①～③ボタンを長押ししても何も表示されない場合は故障です。
サービス管理責任者にワンタイムパスワードカードの再発行を依頼してください。
サービス管理責任者の方は本届に必要事項をご記入のうえ、お届け出ください。
再発行手続き完了後1週間～10日間程度でワンタイムパスワードカードをサービス管理責任者さままでに簡易書留で送付いたしますが、郵便事情等により遅れることもあります。あらかじめご了承ください。

個人・任意団体のお客さま※へ ※法人として登記されていないお客様へ

個人・住民団体の名前と、本法人にて登記されている名前と

ワンタイムパスワードカードに関する諸届 記入見本 (ワンタイムパスワードカードを失効させる場合)

●代表口座お届出印をご捺印ください。

★契約者番号、届出日

- 「サービスご利用のご案内」に記載されている契約者番号をご記入ください。
 - 届出日は、記入日をご記入ください。

★おなまえ、代表口座

- 当行にお届けいただいているおなまえ(口座名義)、代表口座をご記入ください。
 - おなまえ(口座名義)は、会社名、役職名、代表者名までご記入ください。

★届出内容

- 「失効」の□にチェックをしてください。
失効は無料です

★シリアル番号

- 対象となるワンタイムパスワードカードのシリアル番号をご記入ください

〈確認方法〉

「ワンタイムパスワードカード」の裏面またはBizSTATIONにログイン後の「各種設定」-「ワンタイムパスワードカード状況照会・変更」画面でご確認いただけます。

★届出担当者

- 本届に関する当行からのご連絡先をサービス管理責任者以外の方にされる場合は、担当となる方のおなまえをご記入ください。

- #### ○紛失(盗難)について

ワンタイムパスワードカードを紛失した場合は、すみやかにサービス管理責任者の方にご連絡してください。

サービス管理責任者の方へお問い合わせ先はBizSTATION(お問い合わせ先)にてご連絡ください。

*一度失効させたワンタイムパスワードカードを再度ご利用いただくことはできません。

ご利用を再開される場合にはワンタイムパスワードカードの再発行のお手続きが必要になります。

個人・任意団体のお客さま*へ *法人として登記されていないお客さま

- 依頼書は必ずBizSTATION (BizSTATION Lightを含みます)を申し込まれたご本人さま自身(任意団体のお客さまの場合、代表者の方)でご記入ください。