

# (電子証明書用ICカード)電子証明書取得／更新手順書

## 目次

1. 電子証明書取得手順	2
2. 電子証明書更新手順	10
3. 初回ログイン手順	19

## ご留意事項

- ご使用になるパソコンでICカードリーダライタ(読み取り・書き込み機、以下、リーダライタ)が使用できるよう、リーダライタの取扱説明書をご覧になり、リーダライタドライバ(ソフト)のインストール、動作確認等の準備をしてください。(リーダライタに関するお問い合わせは製造元にお願いいたします)。
- 既にICカードをご利用中の場合、ICカードドライバソフトが最新のバージョン(4.xx)であることをご確認ください。バージョンが古い場合はログイン後ヘルプより、ICカードドライバソフトを上書きインストールしてください。

### ICカードドライバソフトのバージョン確認方法

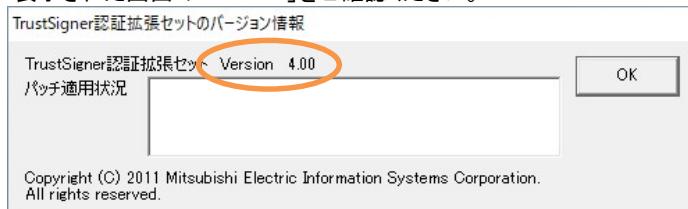
- ① [スタート] - [すべてのアプリ] - [TrustSigner認証拡張セット] から、[TrustSigner認証拡張セットVersion]を選択。



メニューの表示は途中で切れていることがあります

※「TrustSigner認証拡張セットVersion」がない場合、ご利用中のVersionは1.20以前です。

- ② 表示された画面の「Version」をご確認ください。

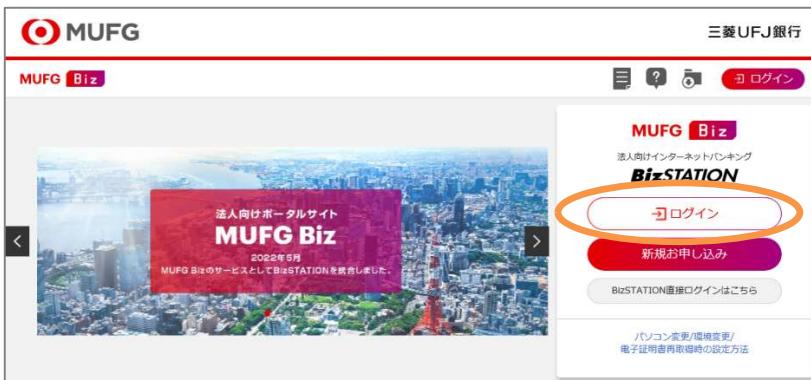


- TrustSigner認証拡張セット証明書取得用拡張機能がインストールできない場合は、EdgeのIEモード(※)を設定して取得/更新操作をして下さい。  
→ IEモードの設定手順は「初期設定手順書(Microsoft Edge／Google Chrome用)」をご参照ください。  
(※)電子証明書の取得・更新操作のみIEモードを設定してご利用ください。
- ICカードを利用して電子証明書を取得・更新するには、リーダライタドライバ(ソフト)のインストールに加えてブラウザの拡張機能の追加が必要です。くわしくは「ICカード用ドライバ(ソフト)インストール手順書」をご参照ください。  
※ Microsoft Edgeをご利用で、拡張機能が追加できない場合は、「Internet Explorerモード」でご利用ください。
- FirefoxではICカードをご利用いただけません。

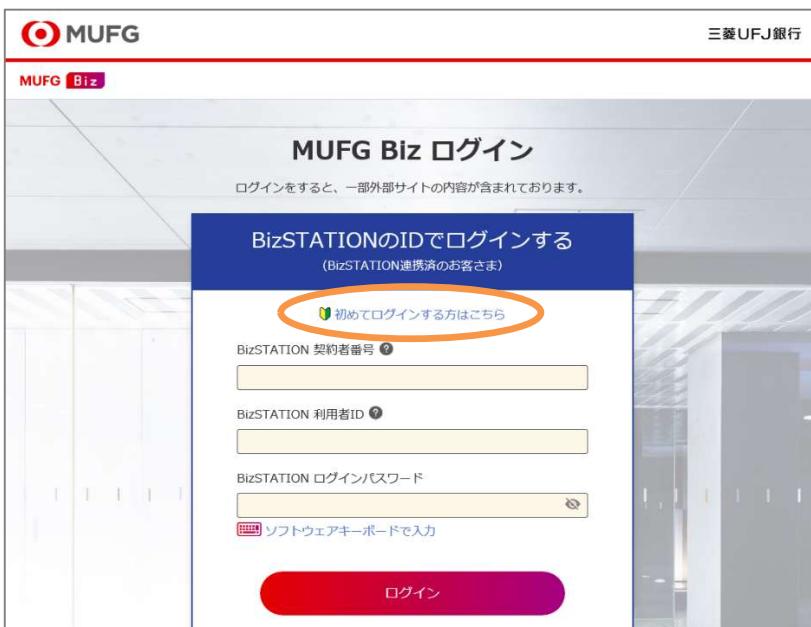
※「Internet Explorer モード」、「IEモード」、「Internet Explorer モード(IEモード)」はすべて同じものを指します。

# 1. 電子証明書取得手順

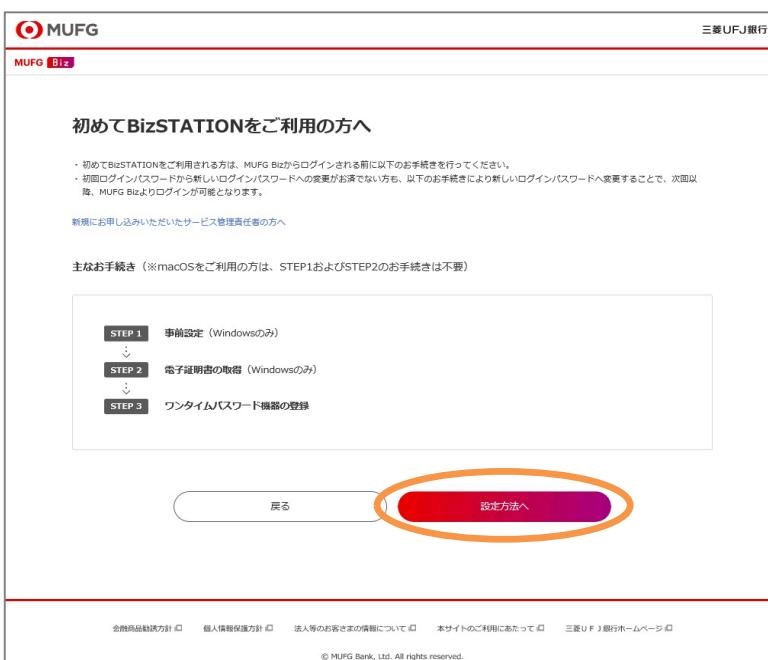
① ホームページの[ログイン]ボタンを押す。



② [初めてログインする方はこちら]を押す。



③ [設定方法へ]ボタンを押す。



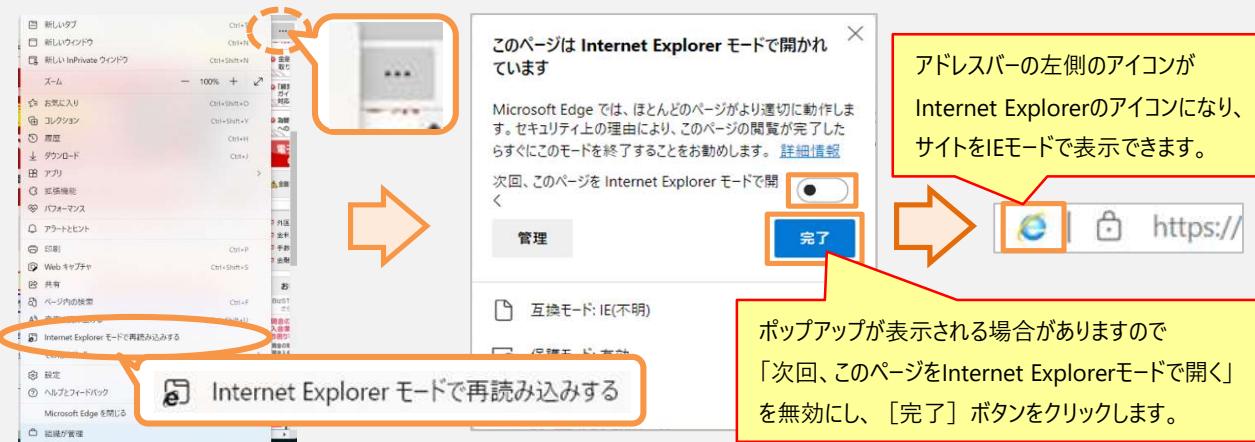
# 1. 電子証明書取得手順

- ④ お客様のご利用環境に該当するブラウザの初期設定手順書を開き、初期設定を行う。  
※ Microsoft Edgeをご利用で、ブラウザの拡張機能を追加できない場合は、「IEモード」での操作が必要になります。  
「IEモード」の有効化、無効化手順については「初期設定手順書(Microsoft Edge／Google Chrome用)」をご確認ください。
- ⑤ 初期設定完了後、[電子証明書の取得]ボタンを押す。

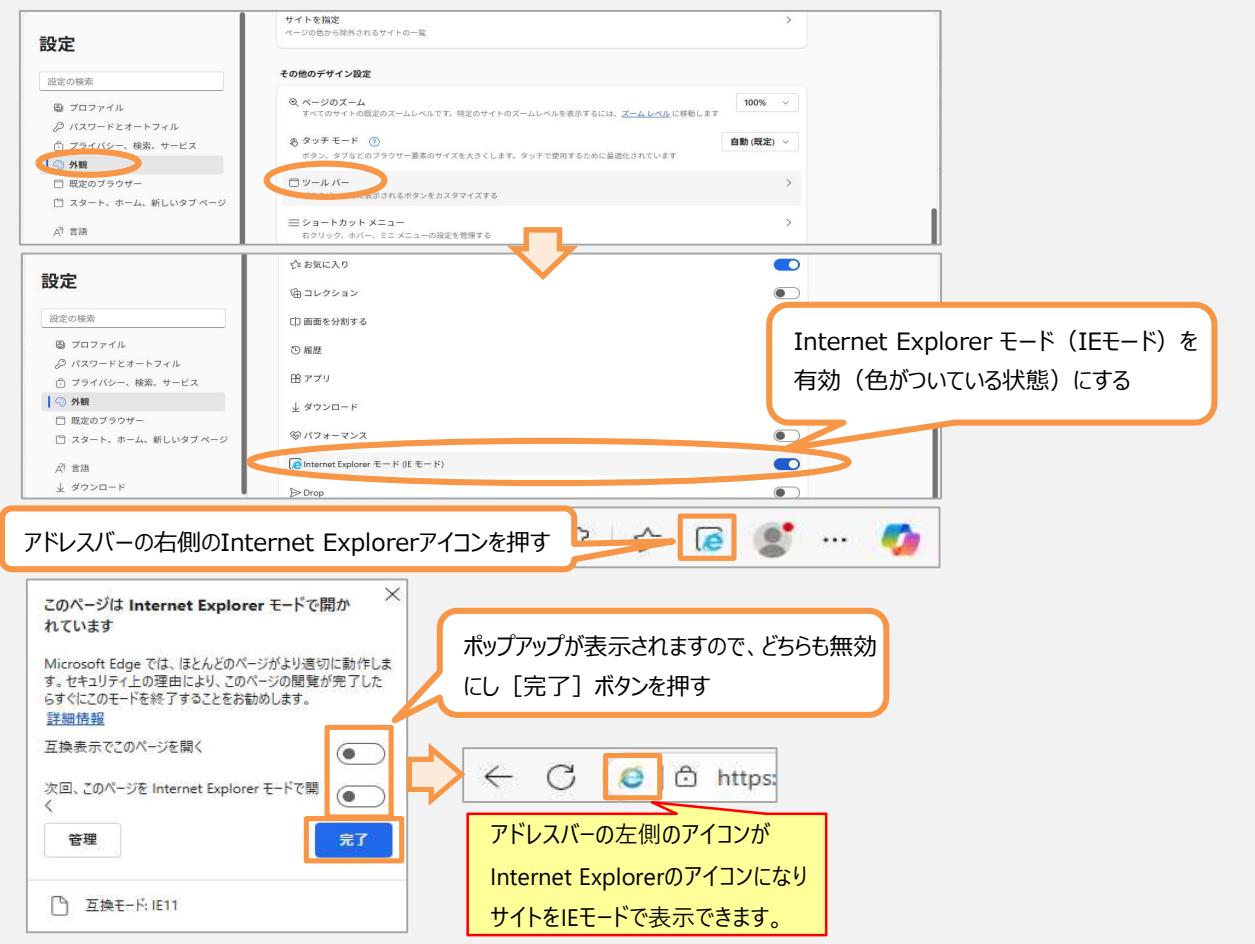


# 1. 電子証明書取得手順

※ Microsoft Edgeの「IEモード」をご利用いただく場合は、次の手順に移る前にIEモードで再読み込みします。



※[Internet Explorerモードで再読み込みする]が表示されない場合は、以下手順で行ってください。



⑥ 契約者番号、利用者ID、初回ログインパスワードを入力し、[ログイン]ボタンを押す。

The screenshot shows the 'MUFO Biz BIZSTATION' login page. The title bar says '電子証明書取得用ログイン'. The form fields are: '契約者番号' (Contractor Number) with value '1234567890' circled in orange, '利用者ID' (User ID) with value 'sysysys' circled in orange, and '初回ログインパスワード' (First login password) with value '\*\*\*\*\*' circled in orange. Below the password field is a checkbox 'パスワードを表示' (Show password) and a note 'ソフトウェアキー入力' (Software key input). At the bottom is a large orange 'ログイン' (Login) button.

# 1. 電子証明書取得手順

## Microsoft Edge／Google Chromeの場合

※ Microsoft Edgeの「IEモード」での電子証明書取得手順はP.7を参照ください。

- ⑦ [電子証明書をICカードに保存]ボタンを押す。

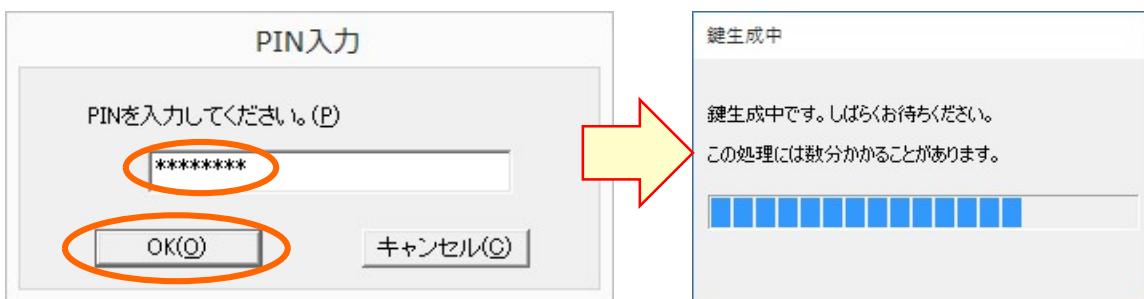


- ⑧ 証明書取得用パスワードを入力し、[取得]ボタンを押す。



※ [取得]ボタンを押しても反応がない場合は、ICカード用ドライバ(ソフト)が最新のバージョンになっているか、  
ブラウザに「TrustSigner認証拡張セット証明書発行用拡張機能」が追加され、有効になっているかを確認してください。

- ⑨ 「PIN入力」が表示されたら、PINを入力し、[OK(O)]ボタンを押す。



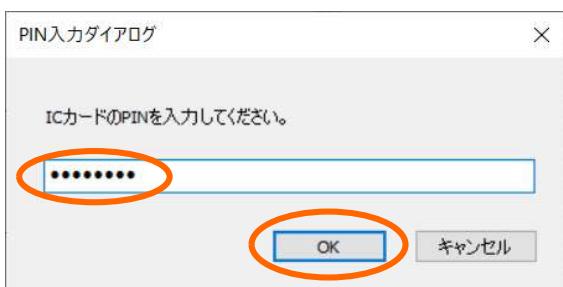
※この画面は自動的に消えます。

※ 次の画面が表示されるまでに、鍵生成中ウィンドウが表示され、自動的に消えます。

画面が変わるまで、数分程度時間が掛かる場合があります。

画面展開されるまでは、ICカードを抜いたりしないよう、ご注意ください。

- ⑩ 「PIN入力ダイアログ」が表示されたら、再度PINを入力し、[OK]ボタンを押す。



## 1. 電子証明書取得手順

⑪「電子証明書を取得中です。しばらくお待ちください。」画面が表示される(そのままお待ち下さい)。



⑫「完了」画面が表示されたら、[ログアウト]ボタンを押す。



⑬ 以下の画面が表示されたら、[OK]ボタンを押す。



⑭ 以下の画面が表示されたら、[閉じる]ボタンを押す。



※ 取得した電子証明書でのログイン方法は「3. ログイン手順」をご参照ください。

# 1. 電子証明書取得手順

## Microsoft Edgeの「IEモード」の場合

- ⑦ 「Webアクセスの確認」が表示されたら、ドメイン部分が、「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事をご確認いただき、[はい(Y)]ボタンを押す。



- ⑧ 電子証明書保存用ドライバリストで、必ず [Melco Standard-9 Cryptographic Service Provider] を選択後、[取得]ボタンを押す。



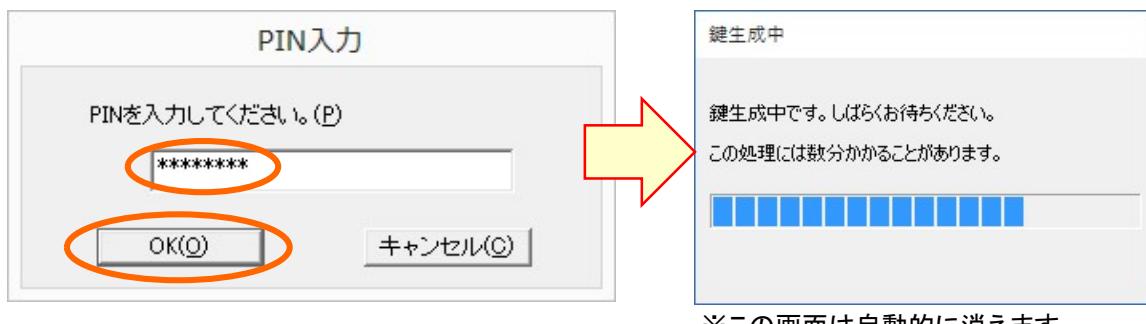
※「Melco Standard-9 Cryptographic Service Provider」以外を選択すると、ICカードに電子証明書を取得できませんのでご注意ください。

- ⑨ 「Webアクセスの確認」が表示されたら、ドメイン部分が、「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事をご確認いただき、[はい(Y)]ボタンを押す。



## 1. 電子証明書取得手順

⑩「PIN入力」が表示されたら、PINを入力し、[OK(O)]ボタンを押す。



PIN入力

PINを入力してください。(P)

\*\*\*\*\*

OK(O) キャンセル(C)

鍵生成中

鍵生成中です。しばらくお待ちください。  
この処理には数分かかることがあります。

※この画面は自動的に消えます。

説明文: PINを入力して[OK(O)]ボタンを押すと、右側の「鍵生成中」画面が表示される。この画面は自動的に消える。

※ 次の画面が表示されるまでに、鍵生成中ウィンドウが表示され、自動的に消えます。

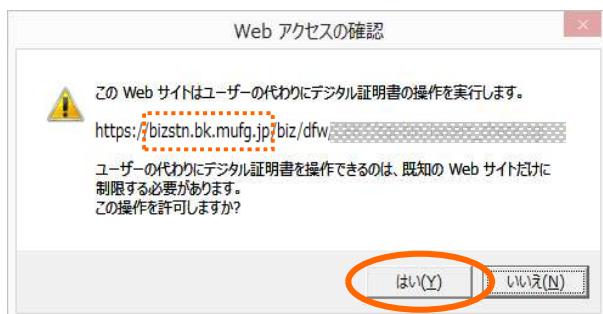
画面が変わるまで、数分程度時間が掛かる場合があります。

画面展開されるまでは、ICカードを抜いたりしないよう、ご注意ください。

⑪「電子証明書を取得中です。しばらくお待ちください。」画面が表示される(そのままお待ち下さい)。



⑫「Webアクセスの確認」が表示されたら、ドメイン部分が、「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事をご確認いただき、[はい(Y)]ボタンを押す。



⑬「PIN入力」が表示されたら、PINを入力し、[OK(O)]ボタンを押す。



PIN入力

PINを入力してください。(P)

\*\*\*\*\*

OK(O) キャンセル(C)

説明文: PIN入力画面が表示される。PINを入力して[OK(O)]ボタンを押す。

## 1. 電子証明書取得手順

⑭ 「完了」画面が表示されたら、[ログアウト]ボタンを押す。



⑮ 以下の画面が表示されたら、[OK]ボタンを押す。



⑯ 以下の画面が表示されたら、[閉じる]ボタンを押す。



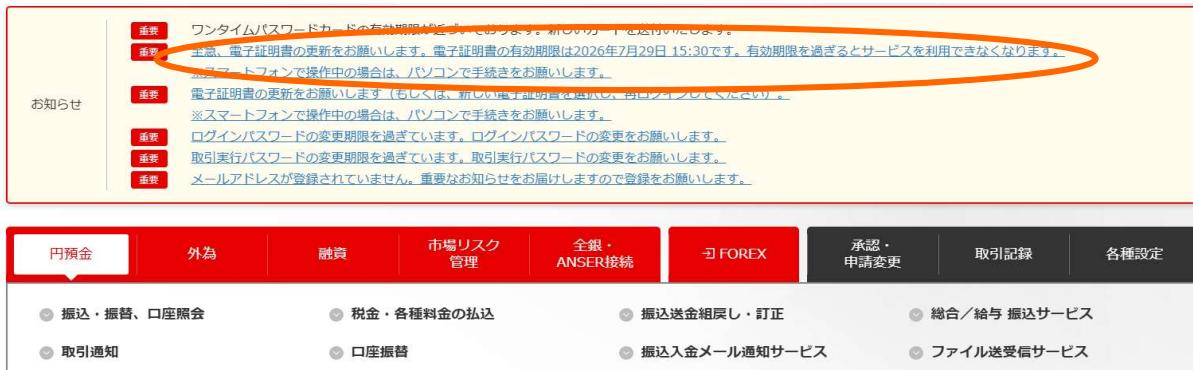
※ 取得した電子証明書でのログイン方法は「3. ログイン手順」をご参照ください。

## 2. 電子証明書更新手順

### Microsoft Edge／Google Chromeの場合

※ Microsoft Edgeの「IEモード」での電子証明書更新手順はP.13を参照ください。

- ① BizSTATION ログイン後のお知らせにある電子証明書の更新リンクを押す。



お知らせ

重要 ワンタイムパスワードカードの有効期限が迫っています。新規カードを発行いたします。

重要 重要、電子証明書の更新をお願いします。電子証明書の有効期限は2026年7月29日 15:30です。有効期限を過ぎるとサービスを利用できなくなります。

重要 モバイルフォンで操作中の場合は、パソコンで手続きをお願いします。

重要 電子証明書の更新をお願いします（もしくは、新しい電子証明書を選択し、再ログインしてください）。

重要 モバイルフォンで操作中の場合は、パソコンで手続きをお願いします。

重要 ログインパスワードの変更期限を過ぎています。ログインパスワードの変更をお願いします。

重要 取引実行パスワードの変更期限を過ぎています。取引実行パスワードの変更をお願いします。

重要 メールアドレスが登録されていません。重要なお知らせをお届けしますので登録をお願いします。

円預金 外為 融資 市場リスク管理 全銀・ANSWER接続 ド FOREX 承認・申請変更 取引記録 各種設定

振込・振替、口座照会 税金・各種料金の払込 振込送金組戻し・訂正 総合／給与 振込サービス

取引通知 口座振替 振込入金メール通知サービス ファイル送受信サービス

- ② [電子証明書をICカードに保存]ボタンを押す。



電子証明書保存先の選択

「BizSTATION」のご利用に必要な電子証明書を取得・更新します。この電子証明書は利用者がご本人であることを証明するものです。  
取得・更新した証明書は利用者がパソコンまたはICカードに保存してください。

・電子証明書をパソコンに保存する場合は、[電子証明書をパソコンに保存]ボタンを押してください。

電子証明書を[パソコン]に保存

電子証明書を[ICカード]に保存

中止

- ③ [更新]ボタンを押す。



電子証明書更新

電子証明書更新 完了

電子証明書の更新を行います。

[更新]ボタンを押す

△ [更新]ボタンを押下命令が選択しない場合は、ICカードの認証機能が設定されていない場合があります。  
ICカードの認証機能はご自身でダウンロードしてください。

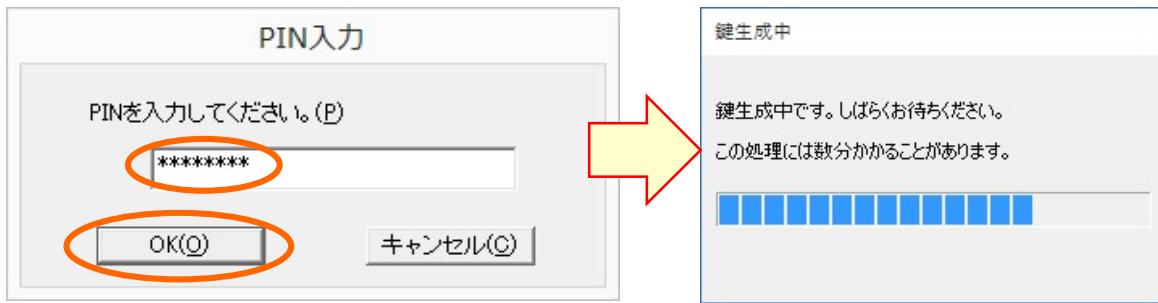
C 更新

中止

※ [更新]ボタンを押しても反応がない場合は、ICカード用ドライバ(ソフト)が最新のバージョンになっているか、  
ブラウザに「TrustSigner認証拡張セット証明書発行用  
拡張機能」が追加され、有効になっているかを確認してください。

## 2. 電子証明書更新手順

- ④「PIN入力」が表示されたら、PINを入力し、[OK(O)]ボタンを押す。



PIN入力

PINを入力してください。(P)

\*\*\*\*\*

OK(O) キャンセル(C)

鍵生成中

鍵生成中です。しばらくお待ちください。  
この処理には数分かかることがあります。

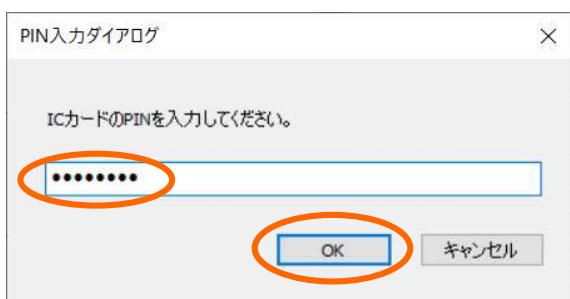
※この画面は自動的に消えます。

※ 次の画面が表示されるまでに、鍵生成中ウィンドウが表示され、自動的に消えます。

画面が変わるまで、数分程度時間が掛かる場合があります。

画面展開されるまでは、ICカードを抜いたりしないよう、ご注意ください。

- ⑤「PIN入力ダイアログ」が表示されたら、再度PINを入力し、[OK]ボタンを押す。



PIN入力ダイアログ

ICカードのPINを入力してください。

\*\*\*\*\*

OK キャンセル

- ⑥「電子証明書更新中」画面が表示される(そのままお待ち下さい)。



- ⑦「電子証明書更新の完了」画面が表示されたら、[ログアウト]ボタンを押す。



電子証明書更新の完了

電子証明書更新 完了

電子証明書の更新が完了しました。

電子証明書の更新を有効にするためにいったんログアウトし、再度ログインしてください。  
その際に今までお使いになっていた電子証明書を削除してください。削除方法の詳細については、操作マニュアルをご参照ください。

ログアウト

## 2. 電子証明書更新手順

⑧ 以下の画面が表示されたら、[OK]ボタンを押す。



⑨ 以下の画面が表示されたら、[閉じる]ボタンを押す。



※ 以降、BizSTATIONへログインする際は、更新後の新しい電子証明書でログインしてください。

## 2. 電子証明書更新手順

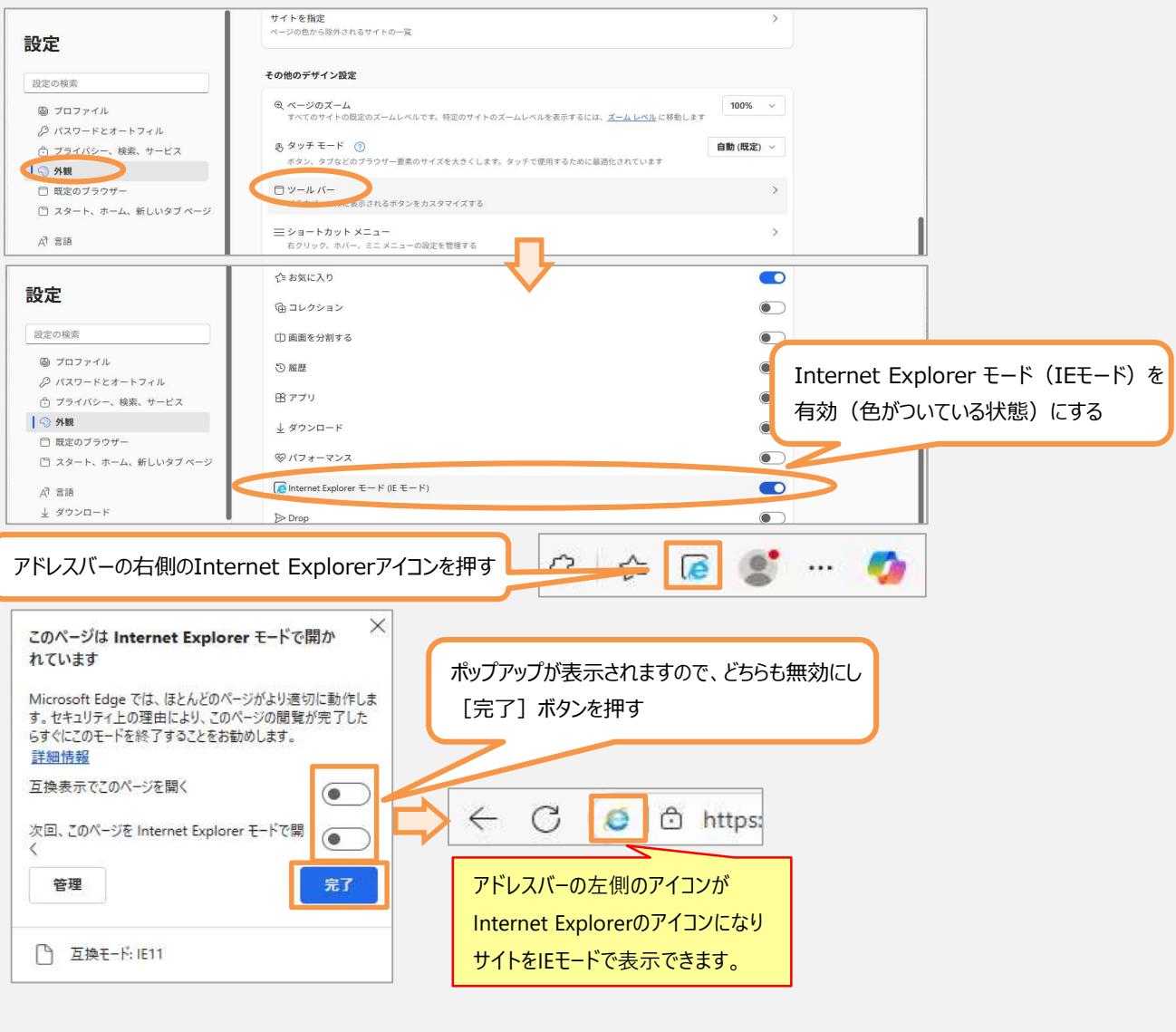
### Microsoft Edgeの「IEモード」の場合

※ Microsoft Edgeの「IEモード」をご利用いただく場合は、はじめにIEモードで再読み込みします。

「IEモード」の有効化、無効化手順については「初期設定手順書(Microsoft Edge用)」をご確認ください。



※[Internet Explorerモードで再読み込みする]が表示されない場合は、以下手順で行ってください。



## 2. 電子証明書更新手順

- ① BizSTATION ログイン前のTOPページから、ご利用のサービスメニューを選択する。

The image shows two side-by-side screenshots of the MUFG BizSTATION website. The left screenshot shows the homepage with a red oval highlighting the 'ログイン' (Login) button. The right screenshot shows the login screen, which includes a sidebar with various service menus like 'ビジネス支援', '情報収集', and 'お手続き', and a main content area with a 'BizSTATION' logo and a 'サービスメニュー' (Service Menu) section. The 'サービスメニュー' section is highlighted with a red box, showing options like '円預金', 'FOREX', and 'セキュアメッセージ'.

- ② 「Webアクセスの確認」が表示されたら、ドメイン部分が、「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事をご確認いただき、[はい(Y)]ボタンを押す。



- ③ 「電子証明書更新のご案内」画面が表示されたら、[電子証明書更新用ログインへ]ボタンを押す。



## 2. 電子証明書更新手順

④「電子証明書更新用ログイン」画面が表示されたら、[ログイン]ボタンを押す。

MUFG Biz STATION

### 電子証明書更新用ログイン

契約者番号	5000007531
利用者ID	Tmitsubishi

「ログインパスワード」を入力 ▲ 非表示

△ ログインパスワードを数回間違えた場合、サービスが利用できなくなりますのでご注意ください。

ログインパスワード   パスワードを表示  
 ソフトウェアキーボードで入力

初めてログインする場合は、初回ログインパスワードを入力してください。  
2回目以降のログインの場合は、今お使いのログインパスワードを入力してください。

ログインできない場合 [□](#)

**ログイン**

⑤「ワンタイムパスワード入力」画面が表示されるので、ワンタイムパスワードを入力して[認証]ボタンを押す。

MUFG Biz STATION

### ワンタイムパスワード入力

「ワンタイムパスワード」を入力し、[認証]ボタンを押してください。

△ 当行の名を端つて、自動音声で何らかの更新（契約情報や電子証明書の更新等）を促す不審な電話を確認しております。  
そのような場合は、すぐに電話を切り、本画面の操作は絶対にしないでください。

例えは…

- ① 突然、自動音声で電話がかかってくる
- ② 利用者登録画面を開くよう電話誘導され、「証明書取得用パスワード再発行」を押すよう促される
- ③ メールアドレスをヒアリングされる（ヒアリングされないパターンもあります）
- ④ メールが届き、契約者番号、利用者ID、ログインパスワード等を入力させられる
- ⑤ 「今はログインできない状況です。ログインするには、数時間お待ちください。」等と言われる

「ワンタイムパスワード」を入力

ワンタイムパスワード   パスワードを表示

ワンタイムパスワードの表示方法  
※スマートフォンアプリの場合は、トップ画面の[ワンタイムパスワードを表示]ボタンを押下し、同様の操作を行ってください。

STEP 1 [1]を押下      STEP 2 パスワードを確認

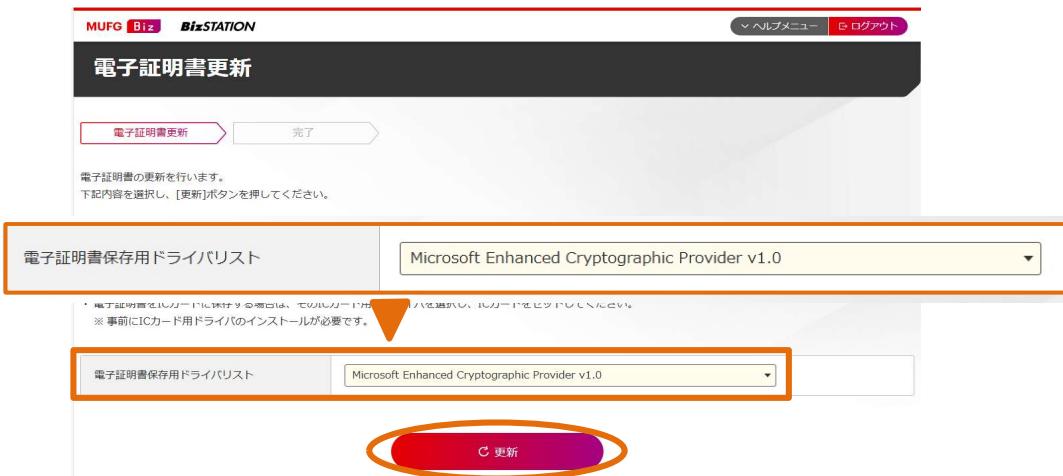
 

上記の操作を行い、表示されたパスワードを「ワンタイムパスワード」欄に入力してください。

**認証**

## 2. 電子証明書更新手順

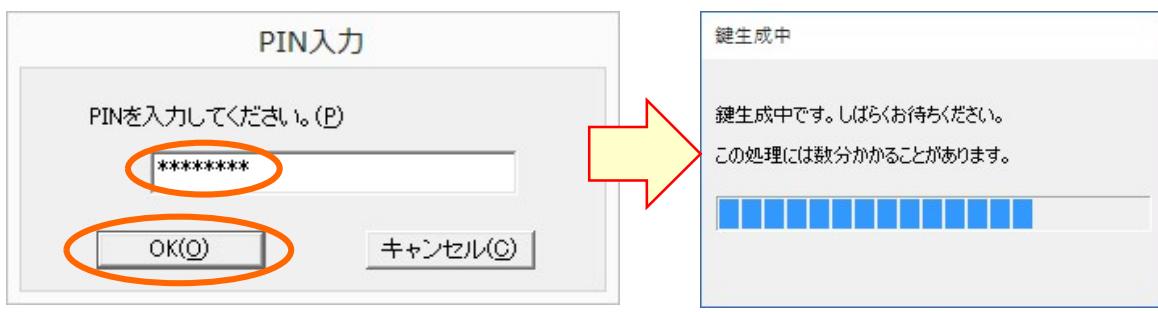
- ⑥「電子証明書更新」画面が表示されるので、電子証明書保存用ドライバリストが「Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0」であることを確認後、[更新]ボタンを押す。



- ⑦「Webアクセスの確認」が表示されたら、ドメイン部分が、「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事をご確認いただき、[はい(Y)]ボタンを押す。



- ⑧「PIN入力」が表示されたら、PINを入力し、[OK(O)]ボタンを押す。



※ 次の画面が表示されるまでに、鍵生成中ウィンドウが表示され、自動的に消えます。

画面が変わるまで、数分程度時間が掛かる場合があります。

画面展開されるまでは、ICカードを抜いたりしないよう、ご注意ください。

## 2. 電子証明書更新手順

- ⑨「電子証明書更新中」画面が表示される(そのままお待ち下さい)。



- ⑩「Webアクセスの確認」が表示されたら、ドメイン部分が、「bizstn.bk.mufg.jp」となっている事をご確認いただき、[はい(Y)]ボタンを押す。



- ⑪「PIN入力」が表示されたら、PINを入力し、[OK(O)]ボタンを押す。



- ⑫「電子証明書更新の完了」画面が表示されたら、[ログアウト]ボタンを押す。



## 2. 電子証明書更新手順

⑬ 以下の画面が表示されたら、[OK]ボタンを押す。



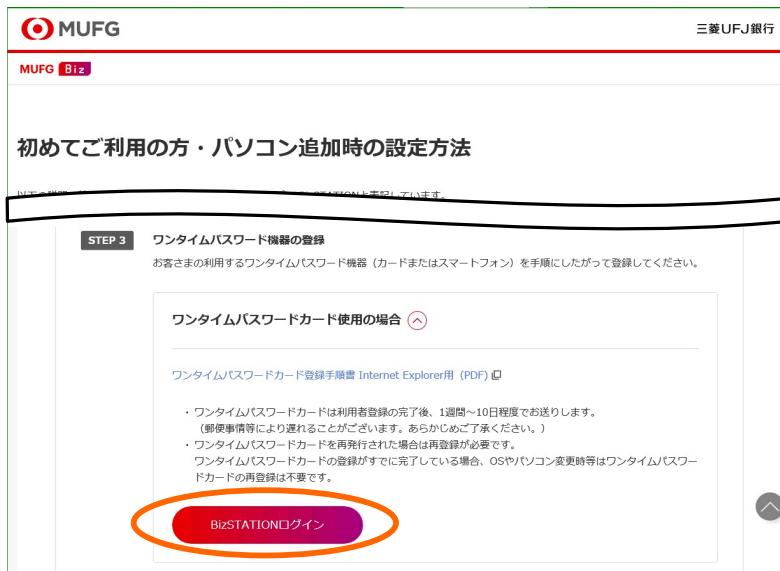
⑭ 以下の画面が表示されたら、[閉じる]ボタンを押す。



※ 以降、BizSTATIONへログインする際は、更新後の新しい電子証明書でログインしてください。

### 3. 初回ログイン手順

①初めてご利用の方・パソコン追加時の設定方法画面にある[BizSTATIONログイン]ボタンを押す。



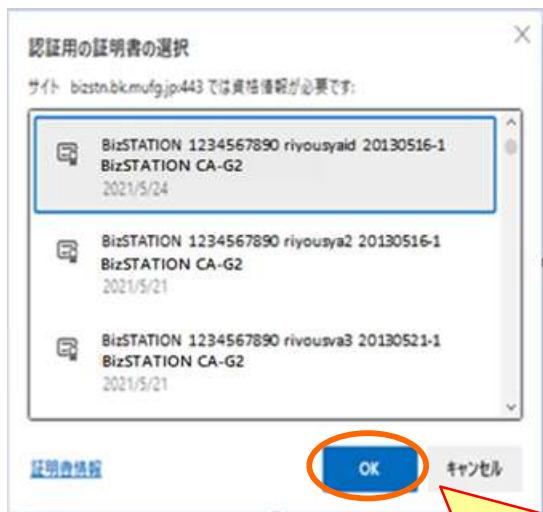
②BizSTATION(BizSTATION／BizSTATION Light)画面で[(円預金サービス)ログイン]ボタンを押す。



### 3. 初回ログイン手順

- ③ 電子証明書を選択して、[OK]ボタンを押す。

Microsoft Edgeの場合



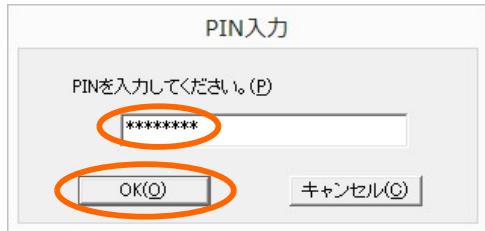
Google Chromeの場合



表示されている電子証明書が1つだけの場合でも、必ず電子証明書を選択し、[OK]ボタンを押してください。

### 3. 初回ログイン手順

- ④「PIN入力」が表示されたら、PINを入力し、[OK(O)]ボタンを押す。



- ⑤ワンタイムパスワードカードの裏面左下に記載されている、ハイフン(−)を除いた10桁の数字を「シリアル番号」に入力する。



- ⑥ワンタイムパスワードカードの[1]ボタンを押して、液晶に表示された6桁の数字を「ワンタイムパスワード」に入力後、[カード登録]ボタンを押す。



#### ※故障かなと思ったら

ワンタイムパスワードカードの液晶に操作手順と異なる内容が表示された場合は、ワンタイムパスワードカードの[×]ボタンを押して電源をオフにし、手順をご確認のうえ、再操作してください。

- 問題が解決しない場合は、ワンタイムパスワードカードが故障している可能性があります。

ワンタイムパスワードカードの裏面に記載された連絡先へお問い合わせください。

- [1]～[3]ボタンを長押ししても何も表示されない場合は故障です。再発行の依頼をしてください。

### 3. 初回ログイン手順

- ⑦「初回ログインパスワード」と「初回取引実行パスワード」を、それぞれ新しいパスワードに変更し、  
[変更]ボタンを押す。

パスワードの変更（初回設定）

完了

お取引の安全のため、申込時に届け出いただいたパスワードは、必ず新しいパスワードに変更していただいてあります。

△ 新しいパスワードで使用可能な文字について

- 8-16文字の英数字・記号を半角で入力してください。
- 英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してください。
- 英字の大文字・小文字を混用します。
- 記号は # \$ & + - = . : ? @ / \_ ^ ' | ( ) [ ] が使用できます。

例1) +\$2a55f2#s2  
例2) c2a5s334bts2mt

ログインパスワード

BizSTATIONにログインするためのパスワードです。

初回ログインパスワード  必須

新規ログインパスワード  必須

新規ログインパスワード  必須

取引実行パスワード

BizSTATIONで振込・振替、総合振込等の各種お取引を行な・承認するためのパスワードです。

初回取引実行パスワード  必須

新規取引実行パスワード  必須

新規取引実行パスワード  必須

メールアドレス

お使いのメールアドレスを入力してください。  
登録されたメールアドレスは、BizSTATION関連のご連絡事項をお知らせするために利用します。

メールアドレス

変更

### 3. 初回ログイン手順

- ⑧「パスワード変更の完了」画面が表示されたら、[トップページへ]ボタンを押す。  
(この時点で、「ログインパスワード」と「取引実行パスワード」の変更が完了しております)



- ⑨ BizSTATION トップページが表示されたら、BizSTATIONのご利用が可能になります。

